**Agressie bij LVB**

**Datum: 22 mei 2019**

**Locatie: Aristo Utrecht**

**Achtergrond**  
Professionals binnen de gehandicaptenzorg krijgen nog steeds veel met agressie te maken. Zo’n 80% van de professionals heeft te kampen met verbale agressie en ruim 70% met fysieke agressie. Tijdens deze interactieve studiedag leert u op een andere manier naar gedrag te kijken waardoor agressie beter geduid en beïnvloed kan worden. Daarnaast krijgt u handvatten voor het omgaan met verschillende vormen van agressie en leert u hoe u agressie van cliënten kunt voorkomen.

**Wie ontmoet u?**  
Professionals binnen de zorg voor mensen met een lichte verstandelijke beperking zoals begeleiders, verpleegkundigen, therapeuten en gedragsdeskundigen.

**Programma**

**9.45 uur Interactieve opening**

*Martijn van Agtmaal*

**10.05 uur Introductie: Blik op agressie**

*Martijn van Agtmaal, Susan Huijbregts, Geert van Iersel, Björn Canfijn en Carla van Hilten*

**10.35 uur Koffiepauze**

**10.55 uur Workshopronde I**

U kiest in elke ronde één workshop. In totaal volgt u drie workshops.

**A I: Theoretische kennismaking Kijken naar gedrag**

‘Hij doet het erom!’, ‘Ze wil er gewoon aandacht mee’ of ‘Hij kan zo uit het niets boos worden’. Cliënten snappen het wel, kunnen het ook vertellen, en toch gedragen ze zich met momenten juist niet zo. Het overschatten van cliënten op hun emotionele ontwikkelingsniveau ligt hier vaak aan ten grondslag.

Kijken naar gedrag door de bril van het psycho-dynamische ontwikkelingsmodel van Dosen. In deze workshop wordt de basis van dit model toegelicht.

*Susan Huijbregts, GZ-psycholoog, jarenlange ervaring in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en eigenaresse van ‘meer psychologie’ & Geert van Iersel, seniorbegeleider en trainer ‘omgaan met gedragsproblemen’ in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking*

**A II: Theoretische verdieping Blik op agressie**

Wanneer u al bekend bent met het ontwikkelings-dynamische model van Dosen, u kunt al door de bril van emotionele ontwikkeling kijken, dan biedt deze workshop juist verdieping op het onderwerp. Susan en Geert nemen u aan de hand van casuïstiek mee. In deze interactieve workshop oefent u met het model van Dosen en is er veel ruimte voor uw eigen inbreng.

*Susan Huijbregts en Geert van Iersel*

**B: De-escalerend werken**

Weerstand voorkomen is een manier om de-escalerend te werken. Soms is weerstand voorkomen niet mogelijk/gewenst. Wat kunt u dan doen om escalatie te voorkomen?

- U ervaart wat de invloed van uw basishouding is op het gedrag van anderen en hoe u dit kunt gebruiken om de-escalerend te werken.

*Martijn van Agtmaal, directeur van Safety First Training en School For Body Language*

**C: Veilig in contact**

U leert vaardigheden om verbaal te de-escaleren en de veiligheid van uzelf en de client te bepalen. De-escalerende gesprekstechnieken voeden niet de onrust, maar reduceert de emotie vanuit het aanspreken van de cognitie. Zowel non-verbale communicatie als het gebruik van woorden en toon, staan hierbij centraal.

*Björn Canfijn, trainer en coördinator bij Careflex Opleiden*

**D: Aandacht voor uzelf**

We maken het allemaal wel eens mee: Er gebeurt iets heel heftigs op de werkvloer. Hoe gaan we daarmee om? Hoe gaat je directe collega daarmee om? Wat doen we wel en wat doen we niet? Wat helpt wel en wat helpt niet?

Tijdens deze workshop staat de vraag “Hoe vang je een naaste collega op, na een traumatische ervaring op de werkvloer” centraal.

U wisselt ervaringen uit, krijgt handvatten en tips (do’s en don’ts) om uw collega goed te ondersteunen na een schokkende of traumatische gebeurtenis op de werkvloer.

*Carla van Hilten, rouw en verlies therapeut i.o. en begeleider bij Careflex Zorg Groep en Reinaerde*

**12.25 uur Lunchpauze**

**13.15 uur Workshopronde II**

**14.45 uur Pauze**

**15.00 uur Workshopronde III**

**16.30 uur Afsluiting: Blik op agressie**

*Martijn van Agtmaal, Susan Huijbregts, Geert van Iersel, Björn Canfijn en Carla van Hilten*

**17.00 uur Borrel**